

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO FIREMNÍ JAZYKOVÉ KURZY  
ORGANIZOVANÉ JAZYKOVOU ŠKOLOU SPRING AGENCY, s.r.o.**

Vydané podle § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.

**I. Všeobecná ustanovení**

## 1.1

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydané na základě Obchodního zákoníku České republiky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem a upravují obchodní vztahy mezi Spring Agency, s.r.o., IČ: 25861395, (dále jen „dodavatel“) na straně jedné, a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „objednatel“), které objednávají výuku jazyků a související služby.

## 1.2

- Obchodní vztah mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě
- a) objednávky, dodané písemně nebo e-mailem (dále jen „objednávka“);
  - b) nabídky zaslané dodavatelem a potvrzené oprávněným pracovníkem objednatele;
  - c) smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem .

## 1.3

Dohodnuté smluvní podmínky je možno pozměňovat či rušit výhradně na základě dohody obou smluvních stran.

**II. Předmět plnění**

## 2.1

Předmětem plnění se rozumí výuka jazyků v souladu s požadavky uvedenými v objednávce, nabídce či smlouvě.

## 2.2

Objednatel je povinen dodržovat podmínky sjednané při uzavření obchodního vztahu, dodanou výuku převzít a zaplatit za ni sjednanou cenu ve sjednaných termínech.

## 2.3

Dodavatel je povinen dodržovat podmínky sjednané při uzavření obchodního vztahu, řádně dodat výuku v řádné kvalitě, sjednaném jazyce a termínech.

### **III. Dodání výuky**

#### 3.1

V případě, že výuku nebude možno ze závažných důvodů dodat v souladu se sjednanými podmínkami, má dodavatel právo zvolit náhradní způsob jejího zajištění. Na tuto skutečnost musí být objednatel předem upozorněn.

#### 3.2

V případě, že objednatel bez uvedení závažného důvodu uznaného oběma stranami odmítne převzít zajištěnou výuku, má se za to, že je výuka dodána a dodavatel je oprávněn k úhradě dle sjednaných podmínek. Objednatel je povinen tuto výuku uhradit.

### **IV. Ceny**

#### 4.1

Ceny všech služeb jsou smluvní a sjednávají se mezi objednatelem a dodavatelem písemně. Jsou definovány v objednávce, nabídce nebo smlouvě, případně samostatné cenové kalkulaci, kterou objednatel potvrzuje písemnou formou.

#### 4.2

Ceník dodavatele uvedený např. na jeho webových stránkách je orientační a u konkrétních zakázek dodavatele nijak nezavazuje.

#### 4.3

Pokud je výuka vedena jako přípravné kurzy pro vykonání standardizovaných jazykových zkoušek je osvobozena od DPH.

### **V. Platební podmínky**

#### 5.1

Dodavatel vystaví daňový doklad na základě vyhotovení zakázky dle podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu.

#### 5.2

Dodavatel je oprávněn vystavit objednateli fakturu či zálohovou fakturu i před zahájením práce nebo v průběhu prováděných prací, pokud takto bude dohodnuto.

## 5.3

Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení, pokud není dohodnuto jinak. Objednatel se zavazuje, že všechny faktury budou uhrazeny nejpozději v den splatnosti.

## 5.4

Při prodlení s úhradou zaplatí objednatel dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## 5.5

Při opožděné platbě je úhrada objednatele nejdříve započítána na úrok z prodlení, zbývající část na dluh samotný.

**VI. Odstoupení od smlouvy a náhrada škody**

## 6.1

Každá ze smluvních stran má právo písemně odstoupit od smlouvy tehdy, pokud se po uzavření smluvního vztahu vyskytly na její straně neodstranitelné překážky, bránící splnění závazku.

## 6.2

Odstoupení od smlouvy je odstupující strana povinna sdělit druhé straně písemně.

## 6.3

Dodavatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100%, je-li objednaná výuka zrušena méně než 24 hodin před plánovaným konáním u skupinových a individuálních kurzů. U intenzivních kurzů je dodavatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100%, je-li objednaná výuka zrušena méně než 3 pracovní dny před plánovaným konáním kurzu. Storno poplatky za ubytování, stravu a nájem externí učebny se řídí podmínkami jednotlivých dodavatelů těchto služeb.

**VII. Práva a povinnosti**

## 7.1

Objednatel je povinen dodavatele informovat o všech okolnostech, které by měly zásadní vliv na plnění jeho závazků vyplývajících ze smluvního vztahu s dodavatelem, zejména je povinen dodavatele informovat o skutečnostech jako je prohlášení konkurzu na jeho majetek nebo vstup do likvidace.

AJŠ

ASOCIACE  
JAZYKOVÝCH  
ŠKOL



JAZYKOVÁ ŠKOLA  
[www.KurzyOstrava.cz](http://www.KurzyOstrava.cz)

7.2

Dodavatel se zavazuje považovat veškeré informace a materiály sdělené či poskytnuté mu objednatelem v souvislosti s předmětem výuky za důvěrné v případě, že budou jako důvěrné objednatelem označeny.

## VIII. Reklamacce

8.1

1. Reklamacce se řídí Reklamačním řádem pro jazykové kurzy organizované jazykovou školou Spring Agency, s.r.o., který je k dispozici v kanceláři jazykové školy.

Libor Páša  
*Jednatel společnosti*

Ostrava 23. 05. 2012